

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante la Web www.menorcaticket.com (en adelante "Menorcaticket.com" o la "Web") y constituyen un contrato entre Usted y NURA TRAVEL, S.L. con domicilio en Complejo turístico Algendar, 10, Urb. Serpentina, 07750 Ferries-Cala Galdana, Cuitadella, España y con CIF B57698852.

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web, suponen la aceptación plena y incondicional de la Nota legal, Condiciones de Uso y Política de Privacidad de la Web junto con las presentes condiciones generales de contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos se reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

REGULACIÓN JURÍDICA

Las presentes condiciones generales están sujetas a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, así como toda la normativa turística que resulte de aplicación y, subsidiariamente, el Código Civil y el Código de Comercio.

CLAUSULADO

La formalización de reservas a través de la Web están sujetas a las siguientes cláusulas:

1. Manifestaciones: El usuario manifiesta:

- a) Ser mayor de edad y disponer de plena capacidad para formalizar la reserva, manifestando que entiende y comprende la totalidad de las condiciones que se encuentran en la Web.
- b) Que los datos suministrados cuando formaliza la reserva son verdaderos y completos.
- c) Que confirma la reserva solicitada y especialmente las fechas indicadas y el número de personas.

2. Acceso a la Web: El acceso a esta página Web es responsabilidad del usuario.

3. Contratación de servicios y actividades a través de la Web:

3.1. En la reserva se incluyen los servicios detallados según las condiciones de reserva estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza dicha reserva. Esas condiciones particulares junto con las presentes condiciones generales deberán ser aceptadas por usted antes de formalizar la reserva. El contrato podrá validamente formalizarse en cualquiera de los idiomas disponibles en la Web.

3.2. Menorcaticket.com no asume obligación ni responsabilidad alguna respecto de aquellos servicios que no preste directamente. Usted acepta que los proveedores de los servicios y organizadores de las actividades objeto de las reservas, cada uno dentro del ámbito de sus respectivas obligaciones, serán los únicos responsables respecto de la ejecución de dichos servicios y actividades, así como del cumplimiento de los requisitos legales y de la normativa que les resulte de aplicación, quedando a tal efecto Menorcaticket.com exonerada de cualquier responsabilidad respecto a la ejecución de estos servicios o actividades o al incumplimiento o cumplimiento defectuoso de sus obligaciones por los correspondientes proveedores y organizadores de actividades. Menorcaticket.com tampoco responderá de la falta de veracidad,

del carácter incompleto, de la falta de actualización y/o de la imprecisión de las características y cualesquiera otros datos e información relevantes respecto a los servicios y actividades comercializados en la Web, proporcionados por los proveedores y organizadores de las actividades.

3.3. Reservas on-line: El proceso de formalización de las reservas online sigue los siguientes pasos:

1. Elección de productos/añadir al carrito: datos relativos a la petición, como por ejemplo, elección rutas, fechas, número de pax, servicios especiales, etc. En su caso datos para la facturación.
2. Carrito: Validación de los productos elegidos.
3. Finalizar compra: Recapitulativo del pedido y elección del modo de pago. Datos identificativos, email, teléfono, notas o comentarios.
4. Pago. En caso de elegir la opción de pago al conductor, se considerará la reserva como bajo petición, no siendo firme hasta su efectiva confirmación por Menorcaticket.com (véase el punto 3.4. más abajo).
5. Confirmación: Envío de un email de confirmación de la petición/reserva (bono).

Salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la reserva no se considera firme mientras no se lleve a cabo el pago del precio estipulado.

3.4. Reservas bajo petición (reservas on request): Determinados servicios sólo pueden reservarse bajo petición. En este caso, salvo que se disponga otra cosa en las condiciones de la tarifa, la mera solicitud de disponibilidad no supondrá la contratación de la reserva, quedando ésta sujeta al cumplimiento de los requisitos señalados en la página desde la que se formula su petición, así como a su efectiva confirmación por parte de Menorcaticket.com o del correspondiente proveedor de servicio u organizador de la actividad.

3.5. En cada paso de la reserva, los eventuales errores en la introducción de los datos podrán corregirse utilizando el botón “atrás” de su navegador. Asimismo, en el email de confirmación de la petición/reserva se recapitularán los datos de la misma. En caso de detectar eventuales errores, los usuarios podrán solicitar las oportunas correcciones mediante un email dirigido a la siguiente dirección de correo electrónico: [bus\(a\)nurabus.com](mailto:bus(a)nurabus.com) (sustituir “(a)” por “@”).

Una vez realizada la reserva se procederá al archivo de los bonos generados por la operación.

4. Precio y pago:

4.1. Las condiciones, el precio de los servicios y los métodos de pago aceptados, son los que se determinan expresamente en la página en la que usted realiza la reserva.

4.2. Las promociones y ofertas sólo serán válidas durante el tiempo que permanezcan accesibles a los destinatarios del servicio.

4.3. Salvo indicación específica en sentido contrario, los precios que se indican en la Web son Precios Venta al Público, IVA incluido. La transacción se efectuará en EUROS, sea cual sea el origen del cliente.

5. Modificación o cancelación de las reservas por el cliente: Salvo que se prevea otra cosa en las condiciones de la tarifa estipuladas en la página desde la que se solicita o formaliza la reserva, las reservas podrán modificar o cancelarse hasta 7 días antes de la fecha de realización de las actividades.

Las cancelaciones tardías implicarán el cobro de una penalización correspondiente al 25% del precio de la actividad cancelada.

La cancelación conllevará la devolución del precio pagado disminuido, en su caso, del importe de la penalización devengada en concepto de cancelación tardía.

Las peticiones de cancelación o modificación de la reserva deberán llevarse a cabo mediante comunicación por escrito por parte del titular de la reserva, dirigida a la siguiente dirección de correo electrónico: [bus\(a\)nurabus.com](mailto:bus(a)nurabus.com) (sustituir “(a)” por “@”)

Dicha comunicación deberá realizarse desde la cuenta de correo electrónico suministrada por el titular de la reserva en el momento de la formalización de la reserva.

Comentario [PS1]: Confirmar las condiciones de cancelación

6. Cancelación de las actividades por los organizadores: Las actividades podrán ser canceladas por falta de cumplimiento de los requisitos esenciales estipulados en las condiciones de la tarifa, por ejemplo respecto al número mínimo de participantes, así como por la existencia de condiciones climáticas adversas o cualquier otra causa de fuerza mayor, no pudiendo el cliente solicitar indemnización de cualquier tipo por tales circunstancias.

De cancelarse la actividad, se le propondrá fechas alternativas para su realización, pudiendo Usted, a su libre elección, aceptar la alternativa o cancelar la reserva sin ningún tipo de penalización, procediéndose en tal caso a la devolución del precio pagado.

Comentario [PS2]: Confirmar

7. Nulidad de las cláusulas: Si una o varias de las cláusulas incluidas en estas condiciones generales, fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, ésta afectará sólo a dicha disposición o a aquella parte que haya sido así declarada, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma afectada, por no puesta.

8. Aceptación: La solicitud y la formalización de la reserva implican necesariamente que todas y cada una de las presentes condiciones generales, consideradas como parte integrante de la reserva y completada con las condiciones de la tarifa y la legislación específica aplicable, son expresamente aceptadas por usted.

9. Ley aplicable y fuero competente: El presente contrato, se regirá por la ley española con exclusión de sus reglas de conflicto de ley. Sin perjuicio de los derechos reconocidos a los consumidores en materia de competencia jurisdiccional por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización de la Web o de los servicios vinculados a la misma se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes atendiendo al domicilio de Menorcaticket.com, renunciando expresamente los usuarios a su fuero propio si lo tuvieran.